



## 監管局回顧 2015 年工作 及 簡介 2016 年工作重點

(2016 年 1 月 27 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥先生，BBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2015 年的工作，及簡介 2016 年的工作重點。

梁永祥主席指出，由於經濟氣候不穩，2015 年的物業交易宗數減少。監管局於 2015 年共接獲 315 宗投訴個案，較 2014 年下跌 21%。絕大部份的主要投訴類別均普遍錄得改善，其中以「未有與客戶訂立或解釋地產代理協議」的投訴錄得 35% 跌幅，反映對消費者有更佳的保障。

監管局於 2015 年巡查了 77 個一手住宅樓盤銷售處共 1,218 次，另巡查地產代理商舖 1,612 次，而抽查網上物業廣告則有 602 次，數字與 2014 相若。

在巡查期間，監管局發現有關網上廣告的違規情況較往時嚴重，違規個案由 2014 年的 5 宗增至 2015 年的 14 宗。梁主席強調：「監管局希望提醒地產代理，即使透過互聯網發布物業數據十分容易及方便，但也要遵守相關法例及監管局的指引。發布失實或誤導性的物業廣告，有機會被監管局紀律處分。」

其他工作方面，應考資格考試的整體考生人數上升 29%，而截至 2015 年 12 月 31 日的個人牌照總數，則上升至 37,568 的歷史新高，數字較 2014 年同日輕微上升。

展望 2016 年，梁主席表示，監管局會繼續密切留意市況及政府政策，監察地產代理業界的執業。因應競爭條例已于 2015



年 12 月中正式生效，监管局正研究发出相关的执业通告，让业界熟悉新例的内容。梁主席也表示，监管局非常关注有否无牌代理获聘于一手住宅物业销售处参与推广工作。监管局将发出相关的执业通告让业界依从。

监管局行政总裁韩婉萍女士表示，监管局将于 2016 年为持续专业进修计划推出全新的结构性地产代理实务课程，修毕课程及通过所需测验的从业员将获监管局颁发证书。

此外，监管局将会加强消费者教育。继 2015 年刚推出全新的电视宣传短片后，新一轮的公开讲座及展览也将于 2016 年举行。



監管局主席梁永祥先生, BBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在 2015 年的工作, 并簡介 2016 年的工作重點。

— 完 —